**Отчет**

о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области в 2018 году

Оператор:

ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет»

Исполнители:

Макеева И.А.

Нагибина О.В.

Вологда

2018

**1.ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

социологического исследования на тему: «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области»

Цель исследования: проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области.

Задачи исследования:

1) оценка деятельности организаций культуры в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными Законом Российской Федерации № 3612- I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. в редакции от 05.12.2017 г. (статья 36.1. «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры») и ПриказомМинистерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

2) предоставление гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области;

3) повышение качества их деятельности.

Количество организаций культуры Вологодской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг: 14 организаций (перечень прилагается).

Результат исследования: аналитическая информация со сформированным рейтингом качества работы организаций культуры, указанных в Перечне организаций культуры Вологодской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Целевые группы: граждане, являющиеся получателями услуг в организациях культуры различных возрастных и социальных групп.

Метод исследования: анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций культуры Вологодской области, анализ открытости и доступности информации об организации в сети Интернет, опрос граждан, являющихся получателями услуг, анкетирование, наблюдение.

География проведения: г.Вологда, Вологодский район, г. Великий Устюг, Великоустюгский район, г. Белозерск.

Объем выборки: 6065 респондентов.

**2.ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ**

Решение задач исследования

Для решения первой задачи исследования проведена оценка деятельности организаций культуры в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными Законом Российской Федерации № 3612- I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 09.10.1992 г. в редакции от 05.12.2017 г. (статья 36.1. «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры») и ПриказомМинистерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

Для решения второй задачи исследования, а именно предоставления информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области получателям услуг, сделано все необходимое: данные собраны, обработаны, проанализированы, подготовлен отчет.

Для решения третей задачи исследования даны рекомендации организациям культуры Вологодской области, направленные на повышение качества их деятельности.

Перечень организаций культуры Вологодской области для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг:

1.Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» 160001 г. Вологда, ул. Мира, 36

2. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» 160035, г.Вологда, ул. М.Ульяновой, 1

3. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» 160035, г. Вологда, Советский проспект, 20

4. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» 160019, г.Вологда, ул. Чернышевского, 78

5.Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» 160035, г.Вологда, ул.Сергея Орлова, 15

6. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» 160000, г. Вологда, Кремлевская пл., 10

7.Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» 162390,

Вологодская область, г. Великий Устюг, ул. Набережная, 64

8. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» 161200, Вологодская область, г.Белозерск, Советский проспект, 70

9. Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» 160000, г.Вологда, Советский проспект, 1

10. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр юного зрителя» 160001, г.Вологда, ул. Октябрьская, 2

11. Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр кукол «Теремок» 160000, г.Вологда, ул.Ленина, 21

12. Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» 160000, г.Вологда, ул. Лермонтова, 21

13.Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» 162390, Вологодская область, Великоустюгский район, Марденгское с/п, территория Вотчины Деда Мороза, дом 1

14. Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» 160000, г. Вологда, ул. Герцена, 37

Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения независимой оценки входило получение разнообразной количественной и качественной информации, соответственно независимая оценка как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить содержательную и объективную информацию.

В рамках данной независимой оценки были проведены:

-опрос (устный и письменный);

-наблюдение;

-анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций культуры; изучение документации организаций культуры;

-исследование интернет-сайтов организаций культуры, которое осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта;

-натурные наблюдения на территории и внутри зданий на предмет оценки доступности, благоустройства и комфортности организаций культуры;

**-**контент-анализинформации на информационных стендах, в буклетах.

Источники информации:

-нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность организаций культуры Вологодской области;

-отчеты о деятельности организаций культуры;

-внутренняя документация организаций культуры;

-сеть Интернет (сайты организаций культуры и официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях http://www.bus.gov.ru);

-получатели услуг;

-сотрудники организаций культуры.

Исследование проводилось на основе принципа конфиденциальности.

География проведения: г.Вологда, Вологодский район, г. Великий Устюг, Великоустюгский район, г. Белозерск.

**3.РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ КУЛЬТУРЫ**

К основным целям проведения независимой оценки качества работы организаций культуры можно отнести следующие: повышение качества и доступности услуг для населения; улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций культуры; стимулирование повышения качества работы организаций культуры; организация диалога организаций культуры с потребителями.

В целом, оценка – это системное и непредвзятое изучение какого-либо объекта. Независимая оценка – это оценка, осуществляемая независимой специализированной организацией (оператором оценки) или специалистами, не являющимися представителями организации, чья деятельность оценивается.

Качество услуги можно оценить по двум основным показателям: соответствие услуги «стандарту» и соответствие услуги требованиям (ожиданиям) потребителей услуг.

ФГБОУ ВО «Вологодский государственный университет» выступил как организация-оператор.

**Таблица 1**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 97,2 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 95,2 | 2 |
| 3 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 93,7 | 3 |
| 4 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 92,5 | 4 |
| 5 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 91,6 | 5 |
| 6 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 90,5 | 6 |
| 7 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 89,3 | 7 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 89,3 | 7 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 86,5 | 8 |
| 10 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 83,8 | 9 |
| 11 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 83,0 | 10 |
| 12 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр юного зрителя» | 71,9 | 11 |
| 13 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | 71,7 | 12 |
| 14 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 69,6 | 13 |

**Таблица 1.2**

**Итоговый рейтинг организаций культуры по качеству условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Библиотеки** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 97,2 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 92,5 | 2 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 91,6 | 3 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К 1) \***

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

**Таблица 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 99,4 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 99,2 | 2 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 98,7 | 3 |
| 4 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 98,6 | 4 |
| 5 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 97,1 | 5 |
| 6 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 91,9 | 6 |
| 7 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 89,6 | 7 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 89,5 | 8 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 86,2 | 9 |
| 10 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 85,9 | 10 |
| 11 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | 83,2 | 11 |
| 12 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 81,9 | 12 |
| 13 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр юного зрителя» | 78,0 | 13 |
| 14 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 77,6 | 14 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К 2) \***

**Таблица 3**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 100 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 100 | 1 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 99,7 | 2 |
| 4 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 99,7 | 2 |
| 5 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,7 | 2 |
| 6 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 99,5 | 3 |
| 7 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,3 | 4 |
| 8 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 99,2 | 5 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 98,2 | 6 |
| 10 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 94,0 | 7 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию**

**«Доступность услуг для инвалидов» (К 3) \***

*\*Максимальный балл по данному критерию составляет 100 баллов.*

**Таблица 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 94,0 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 80,0 | 2 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 80,0 | 2 |
| 4 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 73,3 | 3 |
| 5 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 69,4 | 4 |
| 6 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 69,3 | 5 |
| 7 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр юного зрителя» | 65,9 | 6 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 64,0 | 7 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 61,4 | 8 |
| 10 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | 60,2 | 9 |
| 11 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 57,3 | 10 |
| 12 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 48,0 | 11 |
| 13 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 44,0 | 12 |
| 14 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 26,9 | 13 |

Наиболее высокие значения по данному критерию у

БУК ВО «Вологодский областной театр кукол «Теремок» для повышения доступности организации использует выездные спектакли, видео-спектакли**.**

В БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» планируется приобретение индукционной системы для обеспечения условий доступности для глухих и слабослышащих пользователей, сменной инвалидной коляски. Для пользователей, не имеющих возможности посетить библиотеку, имеется услуга надомный абонемент (книги привозятся на дом после заказа по телефону) и заочный абонемент (книги после заказа по телефону высылаются по почте в ближайшее почтовое отделение различных населенных пунктов области).В учреждении имеется специальный книжный фонд для инвалидов: книги укрупненного шрифта, рельефно-точечного шрифта, аудиокниги на флешкартах, кассетах, дисках, тактильные пособия, компьютерная программа адаптированная для работы на компьютере слепых и слабовидящих Jaws, увеличительное устройство, читающая машина для озвучивания текстов, тифлофлешплееры.

**Рейтинг организаций культуры по критерию**

**«Доброжелательность, вежливость работников**

**организаций социальной сферы» (К4) \***

**Таблица 5**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 100 | 1 |
| 2 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 100 | 1 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 99,9 | 2 |
| 4 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 99,8 | 3 |
| 5 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,7 | 4 |
| 6 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 99,6 | 5 |
| 7 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 99,2 | 6 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,1 | 7 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 98,3 | 8 |
| 10 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 91,6 | 9 |

**Рейтинг организаций культуры по критерию**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5) \***

**Таблица 6**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название организации культуры** | **Общий балл** | **Рейтинг** |
| 1 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 100 | 1 |
| 2 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 100 | 1 |
| 3 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 100 | 1 |
| 4 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей» | 100 | 1 |
| 5 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина» | 99,7 | 2 |
| 6 | Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 99,7 | 2 |
| 7 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 99,7 | 2 |
| 8 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» | 99,2 | 3 |
| 9 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,1 | 4 |
| 10 | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Центр народной культуры» | 93,6 | 5 |

**4.ВЫВОДЫ**

Независимая оценка – это составная часть сравнительного анализа, результат которого – создание условий для повышения качества услуг в социальной сфере. Независимая оценка услуг организаций культуры ценна не только своими результатами и рекомендациями, сделанными на их основе, но и отложенными, косвенными эффектами. Среди них улучшение общественного контроля за деятельностью организаций культуры, повышение прозрачности, открытости, доступности услуг для граждан, а, следовательно, и качества условий оказания услуг организациями культуры.

В результате проведенного исследования были выявлены, проанализированы, оценены и представлены характеристики основных показателей отражающих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Вологодской области.

В ходе проведенной оценки не выявлено организаций культуры, где не было бы каких-либо замечаний. В то же время, ответы респондентов свидетельствуют о том, что большинство из них оценивают качество предоставляемых услуг в оцениваемых организациях культуры достаточно высоко.

Анализ собранных материалов выявил наиболее высокий показатель качества предоставления социальных услуг в следующих организациях культуры Вологодской области:

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Белозерский областной краеведческий музей»

Автономное учреждение культуры Вологодской области «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза»

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский областной театр кукол «Теремок»

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека»

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная универсальная научная библиотека им. И.В.Бабушкина»

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»

Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация»

Исследование показало, что практически всем организациям культуры необходимо повысить уровень доступности организации для инвалидов (обеспечить разумную приспособляемость) с учетом реальных возможностей. Если обеспечить физическую доступность – безбарьерную среду по объективным причинам затруднительно или невозможно, то необходимо повысить уровень доступности за счет использования дистанционных форм работы (он-лайн трансляции мероприятий, виртуальные экскурсии и т.д.). Необходимо обеспечить готовность сотрудников организаций культуры (методическую и психологическую) к взаимодействию с посетителями, с ограниченными возможностями здоровья посредством курсов повышения квалификации, обучающих семинаров. Особенно это важно для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Необходимо проверить официальные сайты организаций культуры на соответствие требованиям к наличию информации, которая должна быть размещена на официальном сайте, наличие альтернативной версии сайта для слабовидящих, наличие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».

**5.РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Рекомендации и показатели, на которые необходимо обратить внимание для руководства БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»:**

разместить на официальном на сайте организации следующую информацию:

-положения о филиалах и представительствах;

-информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.

**ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

**(РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ)**

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых»

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование требования /информационного объекта** | **Фактическое значение** |
| ***Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):*** | |
| полное наименование | **+** |
| сокращенное наименование | **+** |
| место нахождения | **+** |
| почтовый адрес | **+** |
| схема проезда | **+** |
| дата создания организации культуры | **+** |
| сведения об учредителе (учредителях) | **+** |
| копия устава | **+** |
| свидетельство о государственной регистрации | **+** |
| решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры | **+** |
| положения о филиалах и представительствах | **-** |
| структура организации культуры | **+** |
| режим, график работы | **+** |
| контактные телефоны | **+** |
| адреса электронной почты | **+** |
| фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) | **+** |
| ***Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):*** | |
| сведения о видах предоставляемых услуг | **+** |
| копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | **+** |
| перечень оказываемых платных услуг | **+** |
| цены (тарифы) на услуги | **+** |
| копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) | **+** |
| информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры | **-** |
| информация о планируемых мероприятиях | **+** |
| информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения | **+** |
| ***Иная информация:*** | |
| информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с [законодательством](http://ivo.garant.ru/#/multilink/71014336/paragraph/40/number/0) Российской Федерации | **+** |
| информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры | **+** |
| информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры | **+** |
| результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности | **+** |
| план по улучшению качества работы организации | **+** |
| версия сайта для слабовидящих | **+** |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6**

**Количество информации, размещенной на информационных стендах организаций культуры**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Режим работы | Информация о мероприятиях/афиша | Перечень услуг. Тарифы на услуги | Перечень категорий граждан, имеющих право на посещение мероприятий по льготным тарифам | Информация о нахождении книги отзывов |
| БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | + | + | + | + | + |
| АУК ВО Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | + | + | + | + | + |
| БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | + | + | + | - | - |
| АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | + | + | - | + | - |
| БУК ВО ВОУНБ им. И.В.Бабушкина | + | + | + | б/пл | + |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | + | + | + | б/пл | + |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | + | + | + | б/пл | + |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | + | + | + | + | + |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | + | + | + | + | - |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | + | + | + | + | + |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | + | + | + | + | + |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | + | + | + | + | + |
| БУК ВО Центр народной культуры | + | + | + | б/пл | + |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | + | + | + | + | + |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7**

**Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Аонентский номер телефона | Адрес электронной почты | Электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | + | + | + | - | + |
| АУК ВО Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | + | + | + | - | - |
| БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | + | + | + | - | - |
| АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | + | + | - | - | + |
| БУК ВО ВОУНБ им. И.В.Бабушкина | + | + | + | - | + |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | + | + | + | - | + |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | + | + | + | - | + |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | + | + | + | - | - |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | + | + | + | - | + |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | + | + | + | - | + |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | + | + | + | - | - |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | + | + | + | - | + |
| БУК ВО Центр народной культуры | + | + | + | + | + |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | + | + | + | - | + |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 8**

**«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К 1)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение культуры** | **Показатели и результаты их оценки** | | | | | | | | |
|  | **1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:**  **- на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;**  **- на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы)** | | | **1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:**  **- абонентского номера телефона;**  **- адреса электронной почты;**  **- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);**  **- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;**  **- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).** | | **1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** | | | **Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» К 1** |
|  | **1.1.1. Стенды** | **1.1.2. Сайт** | **Итого по показателю 1.1.** | **1.2.1. Дистанционные способы связи** | **Итого по показателю 1.2.** | **1.3.1. Стенд\_удовлетворенность** | **1.3.2. Сайт\_удовлетворенность** | **Итого по показателю 1.3.** | **Итого по критерию 1** |
| БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 5 | 29 | 97,1 | 4 | 100 | 586 | 584 | 99 | 98,7 |
| АУК ВО Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 5 | 24 | 82,8 | 3 | 60 | 668 | 655 | 97,8 | 81,9 |
| БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | 3 | 21 | 68,5 | 3 | 60 | 492 | 495 | 98,7 | 78,0 |
| АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | 3 | 29 | 91,4 | 3 | 60 | 682 | 664 | 94,5 | 83,2 |
| БУК ВО ВОУНБ им. И.В.Бабушкина | 5 | 30 | 100 | 4 | 100 | 827 | 812 | 98,1 | 99,2 |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 5 | 30 | 100 | 5 | 100 | 220 | 214 | 98,6 | 99,4 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 5 | 28 | 94,2 | 3 | 60 | 111 | 111 | 100 | 86,2 |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | 5 | 23 | 80 | 3 | 60 | 207 | 185 | 89,0 | 77,6 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | 4 | 21 | 71,4 | 4 | 100 | 478 | 457 | 95,6 | 89,6 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 5 | 29 | 97,1 | 4 | 100 | 177 | 175 | 98,8 | 98,6 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 5 | 28 | 94,2 | 3 | 60 | 791 | 805 | 99,1 | 85,9 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 5 | 18 | 65,7 | 4 | 100 | 443 | 445 | 99,7 | 89,5 |
| БУК ВО Центр народной культуры | 5 | 26 | 88,5 | 5 | 100 | 87 | 90 | 88,5 | 91,9 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 5 | 28 | 94,2 | 4 | 100 | 684 | 682 | 97,1 | 97,1 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 9**

**«Комфортность условий предоставления услуг» (К 2)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название организации** | **Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)** | | | | | | | | | | **Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)** | **Итого по критерию**  **К 2** |
|  | **зона отдыха** | **навигация** | **вода** | **санит-гиг. пом** | **санит. сост.** | **трансп.**  **дост** | **запись** | **иные** | **Итого** |  | |  |
| БУК ВО «ВОУНБ  им. И.В.Бабушкина | - | - | - | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 | 99,1 | | 99,5 |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | - | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | - | 100 | 100 | | 100 |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 20 |  |  | 20 | 20 | 20 | 20 |  | 100 | 99,5 | | 99,7 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | - | 20 | - | 20 | 20 | 20 | 20 | - | 100 | 99,5 | | 99,7 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 | 95,5 | | 98,2 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | - | 100 | 98,4 | | 99,2 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 20 | 20 | - | 20 | 20 | 20 | 20 | - | 100 | 99,5 | | 99,7 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 20 | 20 | - | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 | 98,7 | | 99,3 |
| БУК ВО Центр народной культуры» | 20 | 20 | - | 20 | 20 | 20 | 20 | - | 100 | 88 | | 94,0 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 100 | 100 | | 100 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 10**

**«Доступность услуг для инвалидов» (К 3)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Название организации | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории  наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | | | | | | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | | | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Итого по критерию  **К 3** |
| Пандусы | Стоянки | Лифты, поручни, проемы | Сменные кресла-коляски | Спец. оборуд. сан-гиг пом. | Итого | Дубл. инф. | Брайль | Сурдопереводчик | Альт. версия сайта | Обучение сотрудников | Дистформы | Итого |  |  |
| БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 20 | - | 20 | - | 20 | 60 | 20 | - | - | 20 | 20 | 20 | 80 | 100 | 80,0 |
| АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 20 | - | 20 | - | - | 40 | - | - | - | - | 20 | 20 | 40 | 84,6 | 57,3 |
| БУК ВО «ВОУНБ  им. И.В.Бабушкина | 20 | - | 20 |  | 20 | 60 | - | - | - | 20 | 20 | - | 40 | 91,5 | 61,4 |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | - | 20 | 20 | - | - | 60 | 20 | 20 | - | - | - | 20 | 60 | 91,6 | 69,4 |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 20 | - | 20 | 20 | - | 60 | - | - | - | - | 20 | 20 | 40 | 100 | 64,0 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | - | 0 | 89,7 | 26,9 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 20 | 20 | 20 | - | - | 60 | 20 | - | - | 20 | 20 | 20 | 80 | 100 | 80,0 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 20 | 20 | 20 | - | - | 60 | 20 | 20 | 20 | 20 | - | - | 80 | 77,7 | 73,3 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 20 | - | - | - | - | 20 | - | - | - | - | 20 | - | 20 | 100 | 44,0 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 20 | - | 20 | - | 20 | 60 | - | - | - | 20 | 20 | 20 | 60 | 91,2 | 69,3 |
| БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | 20 | 20 | 20 | - | 20 | 80 | - | 20 | - | - | - | 20 | 40 | 86,6 | 65,9 |
| АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония  им. В.А.Гаврилина» | 20 | 20 | 20 | - | 20 | 80 | - | - | - | 20 | 20 | - | 40 | 67,5 | 60,2 |
| БУК ВО Центр народной культуры» | - | - | - | - | - | 0 | 20 | - | - | 20 | 20 | - | 60 | 80 | 48,0 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 20 | 20 | 20 | - | 20 | 80 | 20 | 20 | - | 20 | 20 | 20 | 100 | 100 | 94,0 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 11**

**«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название организации** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия** | **Итого по критерию**  **К4** |
| БУК ВО «ВОУНБ  им. И.В.Бабушкина» | 99,2 | 98,6 | 96,2 | 98,3 |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | 99,5 | 100 | 100 | 99,8 |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | 100 | 100 | 99,7 | 99,9 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 98,0 | 100 | 100 | 99,2 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,5 | 100 | 99,7 | 99,7 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 99,7 | 99,5 | 99,8 | 99,6 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 98,6 | 100 | 98,3 | 99,1 |
| БУК ВО Центр народной культуры» | 88,0 | 94,0 | 94,0 | 91,6 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 12**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название организации** | **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы** | **Итого по критерию**  **К5** |
| БУК ВО «Вологодская областная универсальная научная библиотека  им. И.В.Бабушкина» | 99,6 | 100 | 99,8 | 99,7 |
| Автономное учреждение культуры Вологодской области «Вологдареставрация» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная детская библиотека» | 100 | 100 | 99,5 | 99,7 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | 97,9 | 100 | 99,7 | 99,2 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 99,0 | 100 | 100 | 99,7 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| БУК ВО Центр народной культуры» | 92,0 | 100 | 92,0 | 93,6 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 99,0 | 99,8 | 99,0 | 99,1 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 100 | 100 | 100 | 100 |

**ПРИЛОЖЕНИЕ 13**

**Сводные данные по всем показателям (рейтинг)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учреждение культуры** |  | **Показатели и результаты их оценки** | | | | | **ИТОГО** |
|  | **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)** | | **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)** | **«Доступность услуг для инвалидов»**  **(К3)** | **«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» )К4)** | **«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)** |  |
| БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 98,7 | | - | 80,0 | - | - | 89,3 |
| АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 81,9 | | - | 57,3 | - | - | 69,6 |
| БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | 78,0 | | - | 65,9 | - | - | 71,9 |
| АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония  им. В.А.Гаврилина» | 83,2 | | - | 60,2 | - | - | 71,7 |
| БУК ВО ВОУНБ им. И.В.Бабушкина | 99,2 | | 99,5 | 61,4 | 98,6 | 99,7 | 91,6 |
| БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 99,4 | | 99,7 | 64,0 | 100 | 99,7 | 92,5 |
| БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 86,2 | | 100 | 100 | 100 | 100 | 97,2 |
| АУК ВО «Вологдареставрация» | 77,6 | | 100 | 69,4 | 99,8 | 100 | 89,3 |
| БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | 89,6 | | 99,7 | 26,9 | 99,9 | 99,2 | 83,0 |
| БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 98,6 | | 98,2 | 80 | 99,2 | 100 | 95,2 |
| БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 85,9 | | 99,3 | 69,3 | 99,1 | 99,1 | 90,5 |
| БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 89,5 | | 99,7 | 44,0 | 99,7 | 100 | 86,5 |
| БУК ВО Центр народной культуры» | 91,9 | | 94,0 | 48,0 | 91,6 | 93,6 | 83,8 |
| АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 97,1 | | 99,2 | 73,3 | 99,6 | 99,7 | 93,7 |

**Сводные данные по всем показателям (рейтинг по месту)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Учреждение культуры** | **Показатели и результаты их оценки** | | | | | **ИТОГО** |
|  |  | **«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)** | **«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)** | **«Доступность услуг для инвалидов»**  **(К3)** | **«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» )К4)** | **«Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)** |  |
|  | БУК ВО «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» | 86,2 | 100 | 100 | 100 | 100 | 97,2 |
|  | БУК ВО «Белозерский областной краеведческий музей» | 98,6 | 98,2 | 80 | 99,2 | 100 | 95,2 |
|  | АУК ВО «Культурно-просветительский центр «Дом Деда Мороза» | 97,1 | 99,2 | 73,3 | 99,6 | 99,7 | 93,7 |
|  | БУК ВО «Вологодская областная детская библиотека» | 99,4 | 99,7 | 64,0 | 100 | 99,7 | 92,5 |
|  | БУК ВО ВОУНБ им. И.В.Бабушкина | 99,2 | 99,5 | 61,4 | 98,6 | 99,7 | 91,6 |
|  | БУК ВО «Вологодский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 85,9 | 99,3 | 69,3 | 99,1 | 99,1 | 90,5 |
|  | БУК ВО Вологодский областной театр кукол «Теремок» | 98,7 | - | 80,0 | - | - | 89,3 |
|  | АУК ВО «Вологдареставрация» | 77,6 | 100 | 69,4 | 99,8 | 100 | 89,3 |
|  | БУК ВО «Великоустюгский государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник» | 89,5 | 99,7 | 44,0 | 99,7 | 100 | 86,5 |
|  | БУК ВО Центр народной культуры» | 91,9 | 94,0 | 48,0 | 91,6 | 93,6 | 83,8 |
|  | БУК ВО «Вологодская областная картинная галерея» | 89,6 | 99,7 | 26,9 | 99,9 | 99,2 | 83,0 |
|  | БУК ВО «Вологодский областной театр юного зрителя» | 78,0 | - | 65,9 | - | - | 71,9 |
|  | АУК ВО «Вологодская областная государственная филармония им. В.А.Гаврилина» | 83,2 | - | 60,2 | - | - | 71,7 |
|  | АУК ВО «Вологодский ордена «Знак Почета» государственный драматический театр» | 81,9 | - | 57,3 | - | - | 69,6 |