**ОТЧЕТ**

**о выполнении государственного задания по предоставлению государственных услуг (выполнению работ)**

**за 2015 год**

квартал/год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Полное наименование организации, оказывающей государственные услуги |  | Бюджетное учреждение культуры Вологодской области «Вологодская областная специальная библиотека для слепых» |

1. Предоставление государственной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Единица измерения | Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период | Фактическое значение за отчетный период | Характеристика причин отклонений от запланированных значений  | Источник (и) информации о фактическом значении показателя |
| Количество документов, выданных из фонда библиотеки, в том числе удаленным пользователям |  Ед. |  64000 |  64649 | Активизирована работа сотрудника библиотеки по увеличению книговыдачи читателям, проживающим в районах области  (+649) | Квартальный отчет о работе структурных подразделений библиотеки |
| Количество выполненных библиографических справок и консультаций по информационным запросам посетителям библиотеки, в том числе удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме |   Ед. |  1000 |  1000 |  | Квартальный отчет о работе структурных подразделений библиотеки |

Предоставление государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуг | Наименование показателя | Единицаизмерения | Значение показателя | Причиныотклонения показателей |
| Отчетный квартал | Нарастающий итог |
| План | Факт | Отклонение | План | Факт | Отклонение |
| Ед. | % | Ед. | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки | Количество документов, выданных из фонда библиотеки, в том числе удаленным пользователям | Ед. |  |  |  |  | 64000 | 64649 | +649 | +1,01 | Активизирована работа сотрудника библиотеки по увеличению книговыдачи читателям, проживающим в районах области и с читателями младшего школьного возраста. |
| Количество выполненных библиографических справок и консультаций по информационным запросам посетителям библиотеки, в том числе удаленным пользователям библиотеки, предоставляемых в виртуальном режиме | Ед. |  |  |  |  | 1000 | 1000 | +0 | +0 |  |

Наличие в отчетном периоде жалоб на качество услуги:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуг | Кем и когда подана жалоба | Содержание жалобы | Действия администрации Учрежденияпо рассмотрению жалобы |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки. | отсутствует |  |  |

 Наличие в отчетном периоде замечаний к качеству государственных услуги со стороны контролирующих органов:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуг | Контролирующий орган,дата проверки | Содержание замечания | Действия администрации Учрежденияпо устранению замечаний |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки. | отсутствует |  |  |

Динамические показатели оказания услуги:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Отчетный период | Нарастающий итог |
| Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | ТекущийГод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей | Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | Текущийгод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей |
| ед. | % | ед. | % |
| 2014 | 2015 |  |  | 2014 | 2015 |  |  |
| Динамика количества посещений библиотеки по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  |  10098 | 10043 | - 55 | -0,54 |
| Динамика количества посещений сайта библиотеки по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  | 2237 |  2109 | -128 | -5,72 |

2. Выполнение работы по формированию, учету, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году | Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах |
| Объем фонда 83400 экз. | 83541 экз. | Квартальный отчет о работе по комплектованию фонда.  |
| Объем новых поступлений документов на различных видах носителей 850 экз. | 998 экз. | Квартальный отчет о работе по комплектованию фонда. |
| Количество библиографических записей, внесенных в каталоги (электронный и карточный) 800 ед. | 898 ед. | Квартальный отчет о работе по комплектованию фонда. |

Выполнение работы по формированию, учету, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование работ | Наименование показателя | Единицаизмерения | Значение показателя | Причиныотклонения показателей |
| Отчетный квартал | Нарастающий итог |
| План | Факт | Отклонение | План | Факт | Отклонение |
| Ед. | % | Ед. | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Работа по формированию, учету, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов | Объем фондов | Ед. |  |  |  |  | 83400 | 83541 | +141 | +0,17 |  В отчетном периоде большую часть от всех поступлений составляют безвозмездные поступления от Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям.  |
| Объем новых поступлений документов на различных видах носителей | Экз. |  |  |  |  | 850 | 998 | +148 | +17,41 | Большую часть от всех поступлений составляют безвозмездные поступления от Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям, а также периодические издания (журналы). |
| Количество библиографических записей, внесенных в каталоги (электронный и карточный) | Ед. |  |  |  |  | 800 | 898 | +98 | +12,25 | Проводился ретроввод недостающих электронных записей в каталог книг с укрупненным шрифтом.  |

Динамические показатели выполнения работы по формированию, учету, обеспечению физического сохранения и безопасности фондов библиотеки, библиографической обработке документов и организации каталогов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Отчетный период | Нарастающий итог |
| Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | ТекущийГод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей | Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | Текущийгод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей |
| ед. | % | ед. | % |
| 2014 | 2015 |  |  | 2014 | 2015 |  |  |
| Обновляемость фонда в год (доля новых поступлений в общем объеме хранения) |  |  |  |  | 2,3 | 1,19 | - 1,11 | -48,26 |
| Динамика количества оцифрованных документов за отчетный период по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  |  20 | 20 | +0 | +0 |
| Динамика количества отредактированных библиографических записей в каталогах в отчетном периоде по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  | 500 | 432 | -68 | -13,6 |
| Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим отчетным периодом (III квартал 2015) |  |  |  |  | 7431 | 7817 | +386 | +5,19 |
| Доля книг для отдельных групп пользователей (слепых и слабовидящих) к общему объему фонда предыдущего года |  |  |  |  | 84 | 84,3 | +0,3 | +0,36 |

3. Методическая работа в установленной сфере деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году | Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах |
| Количество подготовленных, опубликованных изданий, методических материалов, программ, проектов 13 ед. | 13 ед. | Квартальный отчет о работе. |
| КоличествоМероприятий 4 ед. | 4 ед. | Квартальный отчет о работе. |

Выполнение методической работы в установленной сфере деятельности:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование работ | Наименование показателя | Единицаизмерения | Значение показателя | Причиныотклонения показателей |
| Отчетный квартал | Нарастающий итог |
| План | Факт | Отклонение | План | Факт | Отклонение |
| Ед. | % | Ед. | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Методическая работа в установленной сфере деятельности | Количество подготовленных, опубликованных изданий, методических материалов, программ, проектов | Ед. |  |  |  |  |   13 |  13 | +0 | +0 |  |
| Количествомероприятий | Ед. |  |  |  |  | 4 | 4 | +0 | +0 |  |

Динамические показатели выполнения методической работы в установленной сфере деятельности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Отчетный период | Нарастающий итог |
| Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | Текущийгод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей | Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | Текущийгод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей |
| ед. | % | ед. | % |
| 2014 | 2015 |  |  | 2014 | 2015 |  |  |
| Динамика количества участников методических координационных и учебных мероприятий к предыдущему отчетному периоду (III квартал 2015) |  |  |  |  | 70 |  87 | +17 | +24,28 |
| Доля доведенных до потребителей изданий, методических материалов, программ, проектов от их общего количества |  |  |  |  | 100 | 100 | ±0 | ±0 |
| Динамика количества выездов на территории муниципальных образований области для оказания консультативной или методической помощи муниципальным библиотекам по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  | 10 | 8 | -2 | -20 |

4. Работа по организации и проведению культурно-массовых (культурно-досуговых, просветительских) и творческих мероприятий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Результат, запланированный в государственном задании на отчетный финансовый год | Фактические результаты, достигнутые в отчетном финансовом году | Источник (и) информации о фактически достигнутых результатах |
| Работа по организации и проведению культурно-массовых (культурно-досуговых, просветительских) и творческих мероприятий. 67 ед. | 74 ед. | Квартальный отчет о работе. |

Выполнение работы по организации и проведению культурно-массовых (культурно-досуговых, просветительских) и творческих мероприятий:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование работ | Наименование показателя | Единицаизмерения | Значение показателя | Причиныотклонения показателей |
| Отчетный квартал | Нарастающий итог |
| План | Факт | Отклонение | План | Факт | Отклонение |
| Ед. | % | Ед. | % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| 1 | Работа по организации и проведению культурно-массовых (культурно-досуговых, просветительских) и творческих мероприятий | Количествомероприятий | Ед. |  |  |  |  | 67 | 74 | +7 | +10,44 | Проведение незапланированных культурно-просветительских мероприятий |

Динамические показатели выполнения работы по организации и проведению культурно-массовых (культурно-досуговых, просветительских) и творческих мероприятий:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Отчетный период | Нарастающий итог |
| Предыдущийгод(В абсолютных значениях) | Текущийгод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей | ПредыдущийГод(В абсолютных значениях) | ТекущийГод(В абсолютных значениях) | Отклонения показателей |
| ед. | % | ед. | % |
| 2014 | 2015 |  |  | 2014 | 2015 |  |  |
| Динамика количества посещений мероприятий по сравнению с аналогичным отчетным периодом предыдущего года |  |  |  |  | 1033 | 1078 | +45 | +4,36 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Директор |  |  |  |
| (наименование должности руководителя организации,оказывающей государственные услуги) | (подпись) |  | (расшифровка подписи) |
| М.П. |  |  |  |